



**Индекс
качества проведения
официальных соревнований
ФСОР**
(кроссовые дисциплины)

ПРОЕКТ

Введение

1. Введение индекса качества проведения официальных соревнований ФСОР должно улучшить общее качество проведения официальных соревнований по спортивному ориентированию в России, повысить мотивацию к совершенствованию в организации и контроле официальных соревнований ФСОР (кроссовые дисциплины).
2. Для улучшения качества организации и проведения официальных соревнований ФСОР необходимо создать объективную аналитическую базу данных индекса качества. Для этого требуется, чтобы процесс, параметры, критерии оставались фиксированными на определенное время.

Основные понятия

3. Официальные соревнования ФСОР в кроссовых дисциплинах: чемпионаты России, кубки России, первенства России, всероссийские спортивные соревнования. Официальное соревнование может состоять из нескольких дисциплин, прологов, квалификаций, финалов.
4. Индекс качества (показатель качества) измеряется по установленным критериям (параметрам) качества, применяемым к проводимому официальному соревнованию ФСОР. Индекс качества представляет собой средневзвешенное значение критериев индекса качества для каждой отдельной дисциплины, пролога, квалификации, финала.
5. Критерии индекса качества перечислены в приложении 1. Описание критериев индекса качества - в приложении 2. Порядок расчета индекса качества - в приложении 3.
6. Эксперты по оценке качества проведения официальных соревнований ФСОР назначаются ФСОР. В состав экспертов на каждое официальное соревнование входят: технический делегат соревнований, член Президиума ФСОР, не менее 2 спортсменов (не менее 1 мужчины и не менее 1 женщины), не менее 2 представителей (тренеров). Максимальное количество экспертов для каждой отдельной дисциплины, пролога, квалификации, финала – 7 человек.

Описание процесса

7. Ответственный за процесс: секретариат ФСОР.
8. Ежегодный процесс начинается с назначения и обучения экспертов не позднее, чем за два месяца до начала нового сезона (до даты проведения первого официального соревнования ФСОР, на которое будут назначены эксперты). Ежегодный процесс заканчивается после публикации результатов индекса качества.

9. Соревнования, результаты которых аннулированы, и соревнования, в которых было дисквалифицировано более 15 процентов стартовавших участников, не получают рейтинга. Рейтинг индекса качества на таких соревнованиях будет равен нулю (нет рейтинга).

10. В случае, если один или более экспертов индекса качества присуждают при оценке баллы, которые отличаются от средней оценки других экспертов на 2 (или более) балла, такие баллы не включаются в расчет индекса качества.

11. Результаты рейтинга индекса качества являются публичными и определяются по следующей шкале: 0= без рейтинга; 0–1,4 = плохо; 1,5–2,4 = Удовлетворительно; 2,5–3,4 = хорошо; 3,5–4,4 = Отлично; 4,5–5 = блестяще.

12. ФСОР составляет и ведет ежегодную статистику по соревнованиям, дисциплинам, региональным федерациям – организаторам официальных соревнований ФСОР. Результаты оценки экспертом индекса качества соревнований предоставляются организаторам этих соревнований.

Приложение 1. Критерии индекса качества, коэффициент значимости критерия

1. Справедливость соревнований (коэффициент 3)
2. Общий уровень организации соревнования (коэффициент 3)
3. Технический уровень соревнований (коэффициент 5)
4. Арена, СМИ, зрители (коэффициент 2)
5. Обслуживание спортсменов и команд (коэффициент 2)
6. ИТ (коэффициент 2)
7. Маркетинг и финансирование соревнований (коэффициент 1)
8. Воздействие на окружающую среду (коэффициент 2)

Каждый критерий оценивается баллами по шкале от 0 до 5.
Коэффициент 1 = 5% от общего значения индекса качества.

Приложение 2. Описание критериев

1. Справедливость (коэффициент 3):

справедливость соревнований до и во время соревнования;
информационная справедливость для всех спортсменов/команд

- бюллетени; информация в бюллетенях.
- запрещенные районы, ограничения. Время публикации. Контроль за

соблюдением.

- Арена и места стартов/карантина. Когда опубликовано?
- Пробегание через арену. Передавалась ли информация о дистанциях спортсменам?
- Использовалась ли местность ранее. Старая/новая карта?
- Люди, которые знают детали дистанций до старта? Как много?
- Проводились ли местные соревнования на этой местности?
- В спринте: помощь спортсменам во время соревнований? Меры наблюдения и контроля?
- Контроль неразрешенного оборудования в карантине и на соревнованиях?
- Особые правила или несоблюдение правил?
- Другое

2. Общий уровень организации соревнования (коэффициент 3):

- Организация соревнования (компетентность, опыт, стабильность, доступность, тайм-менеджмент, интерактивное общение, решение проблем, планирование, уровень обслуживания, реализация).
- Директор мероприятия, руководители ключевых направлений.
- Технический делегат.
- Жюри.
- Аутсорсинговые ресурсы.
- Усилия/успехи организации в извлечении уроков из предыдущих соревнований ФСОР.
- Подразделениям/функциям не хватает ресурсов/навыков.
- Тайм-менеджмент не соблюдается.
- Реализация мероприятия по сравнению с планами.
- Особые/незапланированные действия во время мероприятия.
- Зрелищность во время мероприятия.

3. Технический уровень соревнований (коэффициент 5)

ландшафты, карты, трассы, все процессы и действия, связанные с дистанциями во время соревнований.

- Соблюдение правил и руководств ФСОР.
- Качество местности: используется первый раз. Использовался ранее более 20/10/менее 5 лет назад
- Качество местности: блестящее, отличное, хорошее, приемлемое или удовлетворительное.
- Качество карты: полное соответствие последней версии ISOM/ISSproM или нет? Цвета карты, бумага/пластиковая бумага и печать?
- Качество карты: вычерчивание картографами и впечатление спортсменов? Размер карты? Печать дистанции, оформление,

водонепроницаемость?

- Соответствие трассы формату соревнования. Легенды КП. КП на местности и т.д.
- Карантин, престарт, туалеты, старт, контрольные пункты, оборудование для КП, запретные зоны, вода/напитков, последний КП, финиш и т.д.
- Рассеивание, пересечение дорог, участие/действия/промахи организаторов во время карантина-старта-гонки-финиша.
- Растительность или погодные условия для первых и последних стартующих.
- Время победителя по сравнению с опубликованным.
- Дисквалификации, жалобы, протесты и т.д.

4. Арена, СМИ, зрители (коэффициент 2)

- Интернет (веб-сайт, передача данных и т. д.) до мероприятия, во время мероприятия и после мероприятия.
- Спикер, музыка, экраны, промежуточное время, результаты, интервью.
- Информация, парковка, установка арены, палатки, туалеты, точки водоснабжения, питание, магазины, первая помощь, душевые, запрещенные зоны, вывоз мусора и т. д.
- Погодные риски.
- Вручение призов/цветочные церемонии, призы.

5. Обслуживание спортсменов и команд (коэффициент 2)

все соответствующие услуги до, во время и после соревнования.

- Бюллетени, тренировочные полигоны.
- Варианты размещения и цены, питание, центр соревнований и информация.
- Транспортное обслуживание на протяжении всего мероприятия.
- Протоколы старта, стартовые номера, дополнительная информация.
- Карантин, время нахождения на карантине, обслуживание и контроль на карантине.
- Услуги на арене.
- Безопасность.

6. ИТ (коэффициент 2)

- Промежуточное время для зрителей на арене, телевидения и Интернета.
- Отслеживание GPS на арене и в Интернете.
- Результаты на арене, включая задержку.
- Веб-результаты онлайн и окончательные, включая задержку и анализ.

7. Финансирование соревнований (коэффициент 1)

- Маркетинговый план, цели, реализация и результат.
- Государственный сектор.
- Местные СМИ.
- Другие заинтересованные стороны.
- Местная известность и местные спонсоры.
- Взаимоотношения с землевладельцами.

8. Воздействие на окружающую среду (коэффициент 2)

минимальное воздействие на климат и окружающую среду

- Транспорт и парковка.
- Минимизация отходов.
- Защита местности, лесов, дорог, полей и лесных животных.
- Очистка территорию арены после мероприятия.
- Уровень шума мероприятия не мешает соседям.
- Сведение к минимуму использования пластика.

Приложение 3. Порядок расчета индекса качества

Пример расчета индекса качества

	Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3	Эксперт 4	Эксперт 5	Промежуточный итог	Среднее	Коэффициент	Промежуточный итог 2
Справедливость	3	2,5	4	2	3,5	15.0	3.0	3	45.0
Общий уровень организации	4	3,5	3	4	2,5	17.0	3.4	3	51.0
Техническое качество	3	2	2,3	2,2	3	12.5	2.5	5	62.5
Арена, СМИ, зрители	2	3	2	3	4	14.0	2.8	2	28.0
Обслуживание спортсменов и команд	3	4	4	4	4	19.0	3.8	2	38.0
ИТ	5	4,5	5	4	4	22.5	4.5	2	45.0
Финансирование	2	2	3	3	2	12.0	2.4	1	12.0
Воздействие на окружающую среду	4	4	3	3	5	19.0	3.8	2	38.0
Всего									319.5
Делитель ИК								20	100.0

**Индекс качества
соревнования**

3.2
Хорошо

0= без рейтинга; 0–1,4 = плохо; 1,5–2,4 = Удовлетворительно; 2,5–3,4 = хорошо; 3,5–4,4 = Отлично;
4,5–5 = блестяще